

Przetłamywanie barier: mikrokwalifikacje jako narzędzie rozwoju zawodowego osób ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi (SNL) w branży hotelarskiej

UPWORK 



**Dofinansowane przez
Unię Europejską**

Sfinansowane ze środków Unii Europejskiej. Wyrażone poglądy i opinie są jedynie opiniami autora lub autorów i niekoniecznie odzwierciedlają poglądy i opinie Unii Europejskiej lub Europejskiej Agencji Wykonawczej ds. Edukacji i Kultury (EACEA). Unia Europejska ani EACEA nie ponoszą za nie odpowiedzialności.
NUMER UMOWY 2023-1-DK01-KA220-VET-000158722

Spis treści

1. Wprowadzenie do projektu
2. Metodologia
3. Mikrokwalifikacje i Otwarte Odznaki (Open Badge)
4. Program nauczania
5. Ścieżki kształcenia
6. Zjawisko porzucania nauki poprzez analizę SWOT
7. Interaktywne linki



Dofinansowane przez
Unię Europejską

Projekt

Prawo do pracy i zatrudnienia jest podstawowym prawem zapisanym w Konwencji ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami (w tym osób z wyzwaniami natury psychicznej), natomiast Europejski Filar Praw Socjalnych uznaje prawo osób z niepełnosprawnościami do włączenia społecznego, w tym dostępu do edukacji, szkoleń oraz możliwości uczenia się przez całe życie. Komunikat Komisji Europejskiej dotyczący realizacji Europejskiego Obszaru Edukacji do 2025 roku zakłada rozwój europejskiego podejścia do mikropoświadczeń, mającego na celu poszerzenie możliwości edukacyjnych oraz wzmocnienie roli instytucji szkolnictwa wyższego i kształcenia zawodowego (VET) w procesie uczenia się przez całe życie. Komisja zaleca państwom członkowskim adaptację mikropoświadczeń w celu wzmocnienia zarówno formalnej, jak i nieformalnej edukacji oraz szkoleń, wspierając tym samym uczenie się przez całe życie obywateli Europy.

Projekt UPWORK ma na celu wsparcie grup wrażliwych – osób z trudnościami natury psychicznej, cierpiących na depresję oraz długotrwale bezrobotnych – poprzez innowacyjne i alternatywne metody szkoleniowe oraz przekwalifikowania, umożliwiające im prowadzenie satysfakcjonującego życia. Projekt wykorzystuje mikropoświadczenia jako narzędzie wsparcia dla tych osób uczących się w warunkach szczególnie utrudnionych.



**Dofinansowane przez
Unię Europejską**

UPWORK

W ramach projektu został opracowany elastyczny program nauczania dla nauczycieli kształcenia i szkolenia zawodowego (VET), który umożliwia im prowadzenie zajęć z osobami z grup wrażliwych w sektorach gastronomicznym, zarządzania wydarzeniami oraz hotelarstwa. Program łączy nauczanie stacjonarne i cyfrowe, obserwację pracy (job shadowing) oraz szkolenie w miejscu pracy, dostosowane do potrzeb osób z grup wrażliwych. Program nauczania obejmuje zarówno umiejętności miękkie niezbędne do skutecznego nauczania tej grupy docelowej, jak i umiejętności twarde, które uczestnicy powinni zdobyć, by móc podjąć zatrudnienie na rynku pracy.

Ponadto został opracowany jasny i atrakcyjny model szkolenia (taki jak szkolenie w miejscu pracy lub obserwacja pracy) we współpracy z potencjalnymi pracodawcami. Projekt również stworzył europejski systemu mikropoświadczeń w oparciu o Open Badges (Otwarte Odznaki), który umożliwia uznawanie umiejętności i kompetencji zdobytych przez osoby z grup wrażliwych w sektorach organizacji wydarzeń, hotelarstwa i gastronomii. Nauczyciele VET szkolą się w zakresie tego, jak szkolić swoich uczniów oraz na jakich umiejętnościach się skupić, aby ich podopieczni mogli zdobywać mikropoświadczenia.

Projekt UPWORK jest realizowany w ramach programu Erasmus+ przez konsorcjum sześciu organizacji VET i organizacji pozarządowych z Danii, Grecji, Włoch, Polski i Hiszpanii.



**Dofinansowane przez
Unię Europejską**



Partnerzy



- **FO-Aarhus** (Stowarzyszenie na rzecz Edukacji Dorosłych) to organizacja pozarządowa, niedochodowa, założona w 1973 roku w celu prowadzenia kursów edukacji pozaformalnej dla dorosłych mieszkańców Aarhus. Jej zarząd składa się z przedstawicieli sektora prywatnego, administracji publicznej oraz formalnej i zawodowej edukacji. FO-Aarhus specjalizuje się w edukacji pozaformalnej dorosłych i młodzieży – zarówno dla szerokiej publiczności, jak i w programach wspierających grupy defaworyzowane, takie jak: imigranci, osoby bezrobotne, osoby z trudnościami w uczeniu się, dyslektycy, osoby z problemami natury psychicznej. Celem działań organizacji jest poprawa jakości życia uczestników oraz ich integracja (lub reintegracja) ze społeczeństwem i rynkiem pracy. Organizacja dąży do wzmacniania kompetencji osobistych, społecznych i zawodowych uczestników jako kroku w kierunku ponownego kształcenia, powrotu na rynek pracy lub kontynuacji edukacji.



Consorzio Scuola Comunità Impresa

- **Konsorcjum Szkoła, Społeczność i Przedsiębiorstwo (CSCI)** to agencja szkoleniowa w zakresie kształcenia zawodowego, posiadająca certyfikat UNI EN ISO 9001:2015 i autoryzację władz regionalnych Piemontu. Konsorcjum powstało jako efekt współpracy prywatnych przedsiębiorstw, szkół, uczelni oraz organizacji społeczeństwa obywatelskiego z Włoch, Węgier, Rumunii i Hiszpanii, w celu wspierania rozwoju zasobów ludzkich i zawodowych. CSCI oferuje szkolenia i kursy doskonalące dla pracowników oraz osób poszukujących pracy, kładąc szczególny nacisk na włączenie społeczne, dialog międzykulturowy oraz rozwój kompetencji zawodowych. Do zakresu jego działalności należą m.in.: szkolenia z umiejętności miękkich, kursy techniczne, badania nad nowymi technologiami w edukacji, działania związane z mobilnością oraz szkolenia dla nauczycieli. Działając na północy Włoch – głównie w Novarze i Mediolanie – konsorcjum odgrywa kluczową rolę w przeciwdziałaniu bezrobociu, wspieraniu procesów migracyjnych oraz łagodzeniu społeczno-gospodarczych skutków pandemii COVID-19. CSCI prowadzi również działania w obszarze edukacji dorosłych i umiędzynarodowienia, wykorzystując kreatywność i sztukę do wspierania grup defaworyzowanych. Zespół konsorcjum liczy 14 specjalistów, a jego sieć współpracy obejmuje szkoły i uczelnie wyższe.



Dofinansowane przez
Unię Europejską

UPWORK

Partnerzy



- **Oloklirosi** to certyfikowane Centrum Kształcenia Ustawicznego w Grecji, akredytowane przez EOPPEP oraz Ministerstwo Edukacji. Instytucja oferuje szkolenia zawodowe, doradztwo oraz usługi wspierające przedsiębiorczość dla osób bezrobotnych, grup wrażliwych i pracowników, w celu podnoszenia ich kwalifikacji i zwiększenia szans na rynku pracy.

W 2018 roku Oloklirosi powołało do życia centrum edukacyjne Erasmuslearn, specjalizujące się w szkoleniu kadry edukacyjnej oraz realizacji projektów w ramach programu Erasmus+. W ciągu pięciu lat w ramach mobilności międzynarodowych przeszkolono ponad 800 nauczycieli z całej Europy.

Oloklirosi współpracuje ze szkołami, centrami kształcenia zawodowego (VET) oraz przedsiębiorstwami w Grecji i Europie, oferując szkolenia i staże zawodowe w takich obszarach jak technologie informacyjne (IT), biznes, hotelarstwo oraz gastronomia



- **Fundacja Rozwoju Kwalifikacji STELLA VIRIUM (*Gwiazda Możliwości*)** została założona w 2013 roku w Krakowie, by wspierać i promować ciągły rozwój człowieka. Fundacja koncentruje się na projektach z zakresu uczenia się przez całe życie (Life-Long Learning) – podnoszenia i zmiany kwalifikacji (upskilling, reskilling), wspierania adaptacji osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i zawodowym ze względu na cechy różnorodności.

Fundacja odpowiada na zmieniające się wymagania rynku pracy, promując różnorodność poprzez włączenie społeczne i zawodowe, oferując rozwiązania wspierające i dostosowawcze, często realizowane w oparciu o wolontariat pracowniczy. Działa również na rzecz promowania różnorodności, równości i włączania (DE&I) w organizacjach.



**Dofinansowane przez
Unię Europejską**



Partnerzy



- **Stowarzyszenie Soro Tori ETS**, założone w 2006 roku w Villa San Sebastiano Nuova (Tagliacozzo, Włochy), działa na obszarze wiejskim i defaworyzowanym. Realizuje projekty finansowane ze środków UE, takie jak Erasmus+, współpracując z partnerami z całej Europy w zakresie programów dla młodzieży i dorosłych. W 2012 roku stowarzyszenie było współautorem nagrodzonego projektu realizowanego wspólnie z Chorwacją i Węgrami. Organizacja promuje lokalne możliwości rozwoju społeczności, organizuje międzynarodowe konferencje oraz działa na rzecz integracji, włączenia społecznego, promocji kultury i wsparcia rodzin, zgodnie ze swoją misją.



- **Gureak** od 1975 roku integruje osoby z niepełnosprawnościami na rynku pracy, zatrudniając obecnie blisko 6000 pracowników. Jako unikalne centrum zatrudnienia o charakterze non-profit, Gureak tworzy trwałe miejsca pracy poprzez dywersyfikację działań w sektorze przemysłowym i usługowym – obejmującym m.in. branżę motoryzacyjną, elektronikę, marketing, sprzątanie, catering i inne. Dział **Gureak Itinerary** opracowuje ścieżki zatrudnienia poprzez doradztwo i szkolenia, natomiast Centrum Szkoleniowo-Rozwojowe oferuje specjalistyczne kursy zarówno dla osób z niepełnosprawnościami, jak i firm je zatrudniających. Gureak prowadzi elastyczne szkolenia zawodowe w takich obszarach jak ogrodnictwo, prace biurowe czy gastronomia, kładąc nacisk na naukę poprzez działanie w symulowanych środowiskach pracy. Organizacja rozwija również innowacyjne metody szkoleniowe, wykorzystując narzędzia cyfrowe w celu zwiększenia efektywności kształcenia.



Dofinansowane przez
Unię Europejską



Wprowadzenie do metodologii

W ramach działań projektu **UPWORK** zorganizowano po **2 grupy fokusowe w każdym kraju partnerskim**, których celem było opracowanie skutecznej metodologii nauczania osób ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi (SPE) w sektorach hotelarstwa oraz organizacji wydarzeń.

Struktura:

1. Wiedza społeczna i kompetencje dla edukatorów pracujących z uczniami ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi (SPE).
2. Niezbędne umiejętności społeczne i zawodowe osób ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi (SPE).
3. Odznaki Open Badges i mikropoświadczenia (microcredentials).

Dyskusje miały na celu zidentyfikowanie **dobrych praktyk, wyzwań** oraz obszarów wymagających **usprawnień w zakresie edukacji specjalnej i szkoleń zawodowych**.

W spotkaniach uczestniczyły dwie główne grupy, wnosząc cenne perspektywy:

- **Nauczyciele i operatorzy edukacyjni** – specjaliści z doświadczeniem w pracy z uczniami o SPE, którzy dzielili się stosowanymi metodami nauczania, napotykanymi trudnościami oraz rekomendacjami na temat skuteczniejszego angażowania uczniów.
- **Osoby ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi** – uczestnicy opowiedzieli o swoich doświadczeniach w uczeniu się, preferowanych metodach nauczania oraz barierach, na jakie napotykają w edukacji i szkoleniach zawodowych.



Duńska grupa fokusowa osób ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi (SPE)



Duńska grupa fokusowa edukatorów pracujących z osobami ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi (SPE)



Dofinansowane przez
Unię Europejską

UPWORK

Wiedza społeczna i kompetencje społeczne dla edukatorów



RW odniesieniu do **wiedzy społecznej, kompetencji oraz strategii nauczania** sprzyjających zaangażowaniu i szkoleniu osób ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi (SPE) w celu ich skutecznego zatrudnienia, nauczyciele i edukatorzy pracujący z tą grupą powinni skupić się na:

- Rozwoju kluczowych umiejętności społecznych i kompetencji:

Dla edukatorów istotne jest rozwijanie podstawowych umiejętności społecznych, takich jak efektywna komunikacja, praca zespołowa oraz obsługa klienta.

- Doświadczeniach praktycznych:

Strategie edukacyjne koncentrują się na nauce poprzez działanie, która wspiera rozwój umiejętności relacyjnych i społecznych poprzez kontakt z rzeczywistym środowiskiem pracy. Pomaga to osobom ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi (SPE) lepiej rozumieć i interpretować wymagania zawodowe.

- Indywidualnym podejściu do szkoleń:

Szkolenia są dostosowywane do zróżnicowanych potrzeb uczniów ze SPE, uwzględniając poziom ich samodzielności, funkcjonowania intelektualnego oraz zdolności komunikacyjnych.

- Wykorzystaniu indywidualnych planów edukacyjnych (IPE):

Indywidualne plany edukacyjne, obejmujące również praktyki i staże, umożliwiają zdobywanie konkretnych, istotnych doświadczeń zawodowych, wspierając rozwój umiejętności oraz budowanie pewności siebie osób ze SPE.



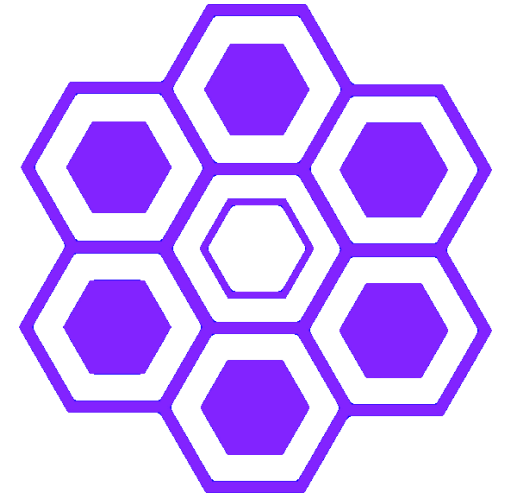
© Canva AI



**Dofinansowane przez
Unię Europejską**

UPWORK

Wiedza społeczna i kompetencje społeczne dla edukatorów



- Integracja technologii:

Narzędzia technologiczne są wykorzystywane w celu wspierania samodzielności oraz zarządzania zadaniami krok po kroku, co rozwija umiejętności praktyczne i umożliwia samodzielne wykonywanie zadań.

- Interaktywne i dynamiczne metody nauczania:

Metody te, takie jak nauka rówieśnicza czy odgrywanie ról, są kluczowe dla zaangażowania osób ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi (SPE), wzmacniania ich poczucia własnej wartości oraz ćwiczenia zadań z życia codziennego w bezpiecznym i wspierającym środowisku.

- Podejścia multisensoryczne:

Aby nauka była dostępna i angażująca, należy stosować strategie multisensoryczne, wykorzystujące elementy wizualne, słuchowe i kinestetyczne. Pomagają one osobom ze SPE lepiej przetwarzać informacje poprzez zaangażowanie wielu zmysłów.



© Canva AI picture



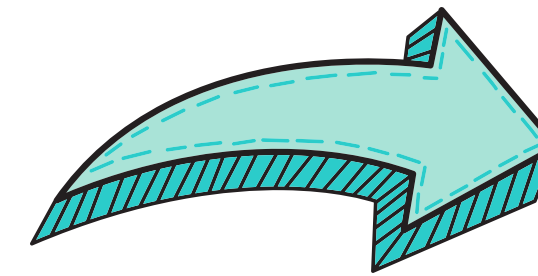
© Canva AI picture



**Dofinansowane przez
Unię Europejską**

UPWORK

Wiedza społeczna i kompetencje społeczne dla edukatorów



- Praktyka w rzeczywistych warunkach i symulowane środowiska: Osoby ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi (SPE) mogą uczestniczyć w zajęciach w kontrolowanych warunkach, które symulują rzeczywiste sytuacje zawodowe. Umożliwia to rozwój zarówno umiejętności technicznych, jak i kompetencji społecznych niezbędnych do podjęcia pracy.
- Ewaluacja i ciągła informacja zwrotna: Regularne monitorowanie postępów przy jasno określonych, osiągalnych celach jest kluczowe. Informacje zwrotne od specjalistów pozwalają dostosowywać strategie edukacyjne tak, aby wspierały rozwój społeczny i emocjonalny uczestników.
- Mentoring i wsparcie rówieśnicze: Te elementy odgrywają istotną rolę w zapewnianiu indywidualnego wsparcia, porad praktycznych oraz emocjonalnej pomocy. Ułatwiają osobom ze SPE poruszanie się zarówno w środowisku edukacyjnym, jak i zawodowym, budując poczucie wspólnoty i przynależności.



© Canva AI picture



**Dofinansowane przez
Unię Europejską**

UPWORK

Umiejętności społeczne i zawodowe osób ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi (SPE) wspierające ich wejście na rynek pracy



Odpowiednie umiejętności zawodowe, na których osoby ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi (SPE) powinny się skupić, aby skutecznie wejść na rynek pracy, obejmują:

- Efektywna komunikacja: Umiejętność jasnego, precyzyjnego i zrozumiałego przekazywania informacji jest kluczowa dla skutecznej wymiany informacji w miejscu pracy.
- Praca zespołowa i współpraca: Umiejętności pracy w zespole, dzielenia się pomysłami, kompromisów oraz rozwiązywania konfliktów są niezbędne dla osób ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi (SPE), aby mogły skutecznie funkcjonować w każdym środowisku zawodowym.
- Myślenie krytyczne i kreatywność: Umiejętności te pozwalają osobom ze SPE rozwiązywać problemy i dostosowywać się do wyzwań w pracy, wspierając innowacyjne myślenie i znajdowanie rozwiązań.



© Canva AI picture



**Dofinansowane przez
Unię Europejską**

UPWORK

Umiejętności społeczne i zawodowe osób ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi (SPE) wspierające ich wejście na rynek pracy



- Zarządzanie czasem i umiejętności organizacyjne: Osoby ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi (SPE) powinny koncentrować się na efektywnym zarządzaniu obowiązkami oraz utrzymywaniu produktywności, aby sprostać wymaganiom zawodowym.
- Umiejętności w zakresie obsługi klienta: Empatia, cierpliwość i profesjonalizm są kluczowe w zarządzaniu relacjami z klientami oraz zapewnianiu ich satysfakcji – szczególnie w sektorach usługowych, takich jak hotelarstwo, gastronomia i organizacja wydarzeń.
- Dbłość o szczegóły: Utrzymywanie wysokiej jakości pracy ma znaczenie dla dokładnego i starannego wykonywania powierzonych zadań.
- Biegłość w obsłudze technologii: Osoby ze SPE powinny posiadać podstawowe umiejętności komputerowe oraz zdolność do przystosowywania się do nowych technologii, które są niezbędne do efektywnego funkcjonowania w miejscu pracy.



© Canva AI picture



© Canva AI picture



**Dofinansowane przez
Unię Europejską**

UPWORK

Umiejętności społeczne i zawodowe osób ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi (SPE) wspierające ich wejście na rynek pracy

- Profesjonalizm i etyka pracy: Cechy takie jak punktualność, uczciwość oraz pozytywne nastawienie do pracy są kluczowe dla tworzenia szacunkowego i efektywnego środowiska pracy.
- Elastyczność i zdolność adaptacji: Umiejętności te pomagają osobom ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi (SPE) odnaleźć się w różnych kulturach organizacyjnych oraz skutecznie reagować na zmieniające się wymagania zawodowe i wyzwania.
- Odporność psychiczna (rezyliencja): Jest niezbędna do radzenia sobie z niepowodzeniami i ich przezwyciężania, co przekłada się na długofalowy sukces zawodowy i stabilność kariery.

BE
RESILIENT!



© Canva AI picture



Dofinansowane przez
Unię Europejską

UPWORK





Mikroświadczczenia i Otwarte Odznaki (Open Badges)



Co to są mikroświadczczenia?

Mikroświadczczenia postrzegane są jako „zapis efektów uczenia się, które zostały osiągnięte przez ucznia w wyniku przyswojenia niewielkiej partii materiału dydaktycznego”.

Są to **krótkie, ukierunkowane osiągnięcia edukacyjne**, które potwierdzają konkretne umiejętności, wiedzę lub kompetencje.

Zostały zaprojektowane jako **uzupełnienie tradycyjnych kwalifikacji**, oferując elastyczne i spersonalizowane doświadczenie edukacyjne.

Kluczowe cechy:

- Mikroświadczczenia koncentrują się na **konkretnych kompetencjach**, a nie na szerokich dziedzinach akademickich.
- Mikroświadczczenia są projektowane w sposób **modułowy, skalowalny i elastyczny**, co pozwala dostosować je do różnych ścieżek edukacyjnych.
- Mikroświadczczenia **mogą być uznawane** przez instytucje edukacyjne i pracodawców ze względu na ich dostosowanie do potrzeb rynku pracy.
- Mikroświadczczenia można zdobywać za pośrednictwem platform online, uczelni wyższych oraz organizacji szkoleniowych oferujących kształcenie zawodowe.



Dofinansowane przez
Unię Europejską

UPWORK



Mikroświadczczenia i Otwarte Odznaki (Open Badges)



Korzyści mikroświadczeń

Mikroświadczczenia oferują nowoczesne podejście do edukacji, zapewniając uczącym się większą elastyczność, niższe koszty oraz aktualne treści dostosowane do potrzeb rynku pracy.

- **Reskilling i upskilling:** umożliwiają aktualizację lub zdobycie nowych umiejętności, co pozwala zachować konkurencyjność w dynamicznie zmieniających się branżach.
- **Niższe koszty i elastyczność:** są bardziej przystępne cenowo niż tradycyjne studia, a możliwość nauki we własnym tempie czyni je idealnym rozwiązaniem dla osób pracujących.
- **Personalizacja i dopasowanie do rynku pracy:** uczestnicy wybierają kursy zgodne z ich celami zawodowymi, co zapewnia natychmiastową przydatność zdobytej wiedzy i umiejętności na rynku pracy.



Dofinansowane przez
Unię Europejską

UPWORK



Mikroświadczczenia i Otwarte Odznaki (Open Badges)



Wprowadzenie do odznak *Open Badges*

Otwarte Odznaki (Open Badges) to cyfrowe poświadczenia, które potwierdzają umiejętności i osiągnięcia.

W przeciwieństwie do tradycyjnych certyfikatów, **zawierają osadzone metadane**, co czyni je możliwymi do zweryfikowania i interaktywnymi.

Pomagają osobom ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi **zaprezentować swoje kompetencje** w środowisku zawodowym.

Kluczowe cechy:

- **Szczegółowe metadane:** każda odznaka zawiera istotne informacje, takie jak nazwa instytucji wydającej, opis osiągnięcia oraz kryteria, które trzeba było spełnić, aby ją otrzymać.
- **Weryfikowalność:** Otwarte Odznaki stanowią autentyczny, możliwy do zweryfikowania zapis umiejętności i osiągnięć, zwiększając wiarygodność zarówno w środowisku akademickim, jak i zawodowym.
- **Łączenie nauki formalnej i nieformalnej:** w przeciwieństwie do tradycyjnych dyplomów, Otwarte Odznaki uznają szerszy zakres doświadczeń edukacyjnych, potwierdzając kompetencje zdobyte zarówno w ramach formalnej edukacji, jak i poza nią.



Dofinansowane przez
Unię Europejską

UPWORK



Mikroświadczenia i Otwarte Odznaki (Open Badges)

Zastosowanie Otwartych Odznak (Open Badges)

Otwarte Odznaki (Open Badges) są powszechnie wykorzystywane **w edukacji i środowisku pracy** do uznawania umiejętności i osiągnięć wykraczających poza tradycyjne formy oceniania. Stanowią **cyfrowy, możliwy do zweryfikowania zapis kompetencji**, wspierając zatrudnialność oraz ideę uczenia się przez całe życie.

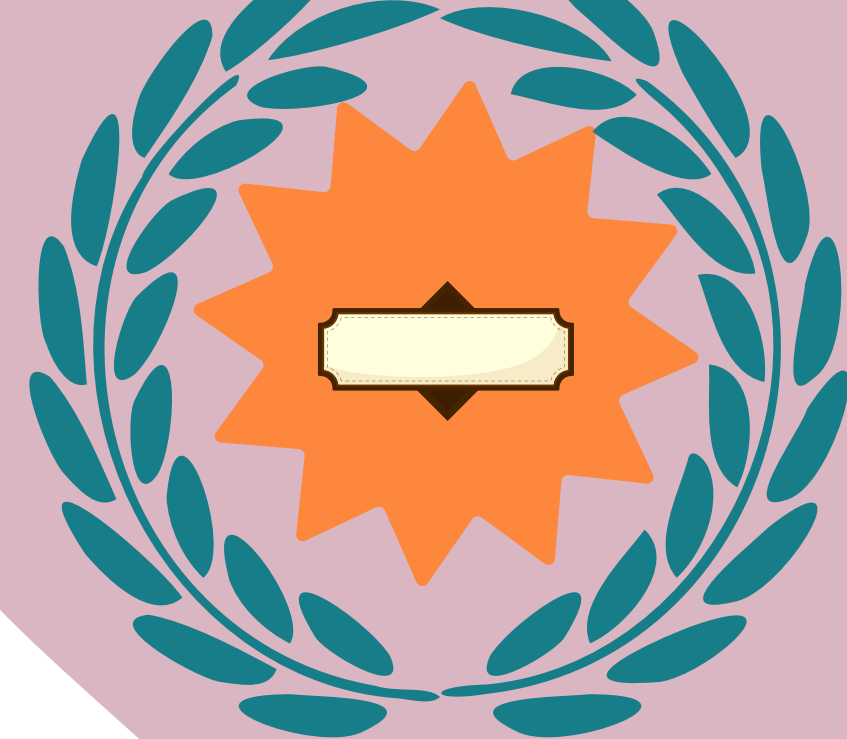
Główne zastosowania:

- **Edukacja i uczenie się:** szkoły i uczelnie wykorzystują Otwarte Odznaki do potwierdzania umiejętności wykraczających poza oceny, takich jak praca zespołowa, przywództwo czy osiągnięcia w działalności pozalekcyjnej.
- **Uznanie w miejscu pracy:** pracodawcy przyznają odznaki w celu potwierdzenia umiejętności technicznych, ukończenia szkoleń oraz kompetencji miękkich pracowników, wspierając ich rozwój zawodowy.
- **Cyfrowe portfolio i widoczność:** osoby posiadające odznaki mogą prezentować je na LinkedIn, stronach zawodowych lub cyfrowych CV, zwiększając swoją wiarygodność w oczach pracodawców i instytucji.



Dofinansowane przez
Unię Europejską

UPWORK 





Mikroświadczenia i Otwarte Odznaki



Odznaki Open Badge jako przykład mikrokredytów

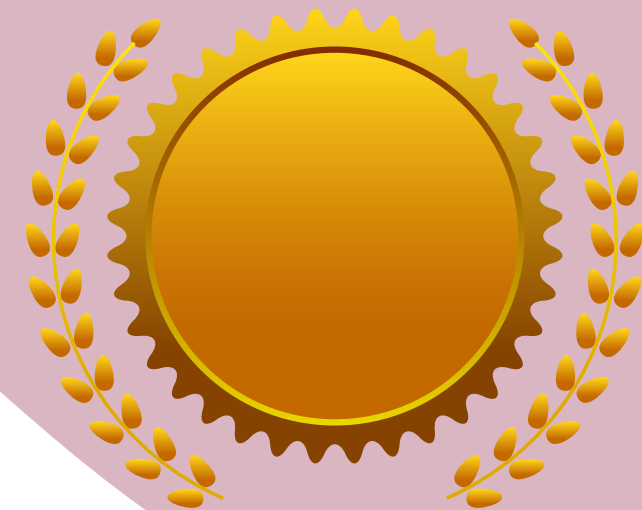
Odznaki Open Badge i mikroreferencje stanowią nowoczesne podejście do uznawania umiejętności i osiągnięć w nauce. Zapewniają **elastyczną validację kompetencji** zdobytych w ramach edukacji formalnej, pozaformalnej i nieformalnej, oferując większą dostępność i możliwości **uczenia się przez całe życie**.



Co-funded by
the European Union



Mikroświadczczenia i Otwarte Odznaki (Open Badges)



Kluczowe cechy Otwartych Odznak jako mikroświadczeń

- **Weryfikacja umiejętności i osiągnięć:** Otwarte Odznaki potwierdzają konkretne kompetencje, dostarczając cyfrowego dowodu zdobytej wiedzy w różnych kontekstach edukacyjnych.
- **Przenośność:** jedną z głównych zalet Otwartych Odznak jako mikroświadczeń jest możliwość łatwego udostępniania i weryfikowania ich na różnych platformach cyfrowych.
- **Możliwość kumulowania w ramach uczenia się przez całe życie:** osoby mogą gromadzić wiele odznak, stopniowo budując kompleksowy zestaw umiejętności, podobnie jak w przypadku mikroświadczeń, które składają się na większe kwalifikacje.
- **Wartość zawodowa i akademicka:** możliwość łączenia mniejszych poświadczeń pozwala dokumentować rozwój zawodowy w sposób uporządkowany i szeroko uznawany.
- **Elastyczność w uczeniu się:** Otwarte Odznaki wspierają uczenie się poza tradycyjnym systemem edukacji, uznając kompetencje zdobyte podczas warsztatów, kursów online i działań rozwojowych.
- **Łączenie edukacji z rynkiem pracy:** dostarczają kwalifikacji istotnych z punktu widzenia zatrudnienia, pozwalając kandydatom zaprezentować konkretne umiejętności oraz zwiększając przejrzystość dla pracodawców.
- **Narzędzie rozwoju kariery:** zdobywanie i prezentowanie odznak pozwala potwierdzić kompetencje, zwiększając szanse na rozwój zawodowy i zatrudnienie.



Dofinansowane przez
Unię Europejską

UPWORK



Mikroświadcznienia i Otwarte Odznaki (Open Badges)



Otwarte Odznaki dla osób ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi (SPE)

Dla nauczycieli i specjalistów pracujących z uczniami ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi (SPE), Otwarte Odznaki stanowią elastyczne i inkluzywne narzędzie do **uznawania osiągnięć, wzmacniania zaangażowania oraz dokumentowania rozwoju umiejętności** z myślą o przyszłej edukacji i karierze zawodowej.

Kluczowe korzyści dla osób ze SPE:

- **Spersonalizowane uczenie się i uznanie osiągnięć:** Otwarte Odznaki umożliwiają tworzenie indywidualnych ścieżek edukacyjnych, dostosowanych do różnych możliwości i mocnych stron, wspierając tym samym włączenie społeczne.
- **Gotowość do pracy i zgodność z potrzebami rynku:** Dzięki dopasowaniu do oczekiwań pracodawców, odznaki pomagają uczniom prezentować swoje umiejętności, zwiększając szanse na zatrudnienie i integrację w miejscu pracy.
- **Społeczność i ciągłe doskonalenie:** Współpraca z partnerami z sektora przemysłu zapewnia praktyczne znaczenie zdobywanych kompetencji, zwiększając akceptację i wartość odznak zarówno w oczach uczniów, jak i pracodawców.



Dofinansowane przez
Unię Europejską

UPWORK

Otwarte Odznaki UPWORK

Partnerstwo UPWORK opracowało system otwartych odznak, zintegrowany z platformą Moodle. (<https://upwork.csciformazione.eu/>).

Platforma została zaprojektowana z myślą o wsparciu trenerów i osób z niepełnosprawnościami, które chcą rozwijać swoje umiejętności w sektorze hotelarstwa i organizacji wydarzeń.

Program oferuje dwa typy kursów:

1. Kurs dla uczniów: podzielony na dwie części.

Pierwsza część obejmuje pięć prezentacji skoncentrowanych na umiejętnościach uniwersalnych:

- Wprowadzenie do branży hotelarskiej i usługowej
- Kompetencje w miejscu pracy
- Komunikacja
- Rozwój osobisty i budowanie kompetencji
- Poszukiwanie pracy i przygotowanie do zatrudnienia

Druga część zawiera cztery prezentacje dotyczące konkretnych umiejętności zawodowych, dostosowane do założeń projektu UPWORK. Obejmują one role takie jak: pracownik kuchni, kelner/kelnerka, recepcjonista/recepcjonistka oraz personel sprzątający.

2. Kurs trenera: składa się z pięciu modułów szkoleniowych opracowanych z myślą o trenerach:

- Zrozumienie osób z specjalnymi potrzebami edukacyjnymi oraz specyfiki branży hotelarskiej
- Skuteczna komunikacja i interakcja
- Podejścia pedagogiczne i metody nauczania
- Mikrokwalifikacje i otwarte odznaki
- Rozwój zawodowy i ciągłe doskonalenie

KURSY



TRENERÓW



UCZĄCY SIĘ



Dofinansowane przez
Unię Europejską



Otwarte Odznaki UPWORK

Witamy na kursie dla trenerów!



Platforma Moodle UPWORK: Kurs Trenera

 **Dofinansowane przez
Unię Europejską**

Witamy w kursie dla uczestników!

UMIEJĘTNOŚCI UNIWERSALNE



UMIEJĘTNOŚCI ZWIĄZANE Z PRACĄ

Dostęp do tej sesji zostanie przyznany dopiero po ukończeniu poprzednich modułów.



Platforma Moodle UPWORK: Kurs ucznia

UPWORK 

Otwarte Odznaki UPWORK

Partnerstwo UPWORK zaprojektowało i stworzyło 10 Otwartych Odznak:

- 9 odznak dla osób ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi
- 1 odznaka dla trenerów i osób pracujących z tą grupą uczestników

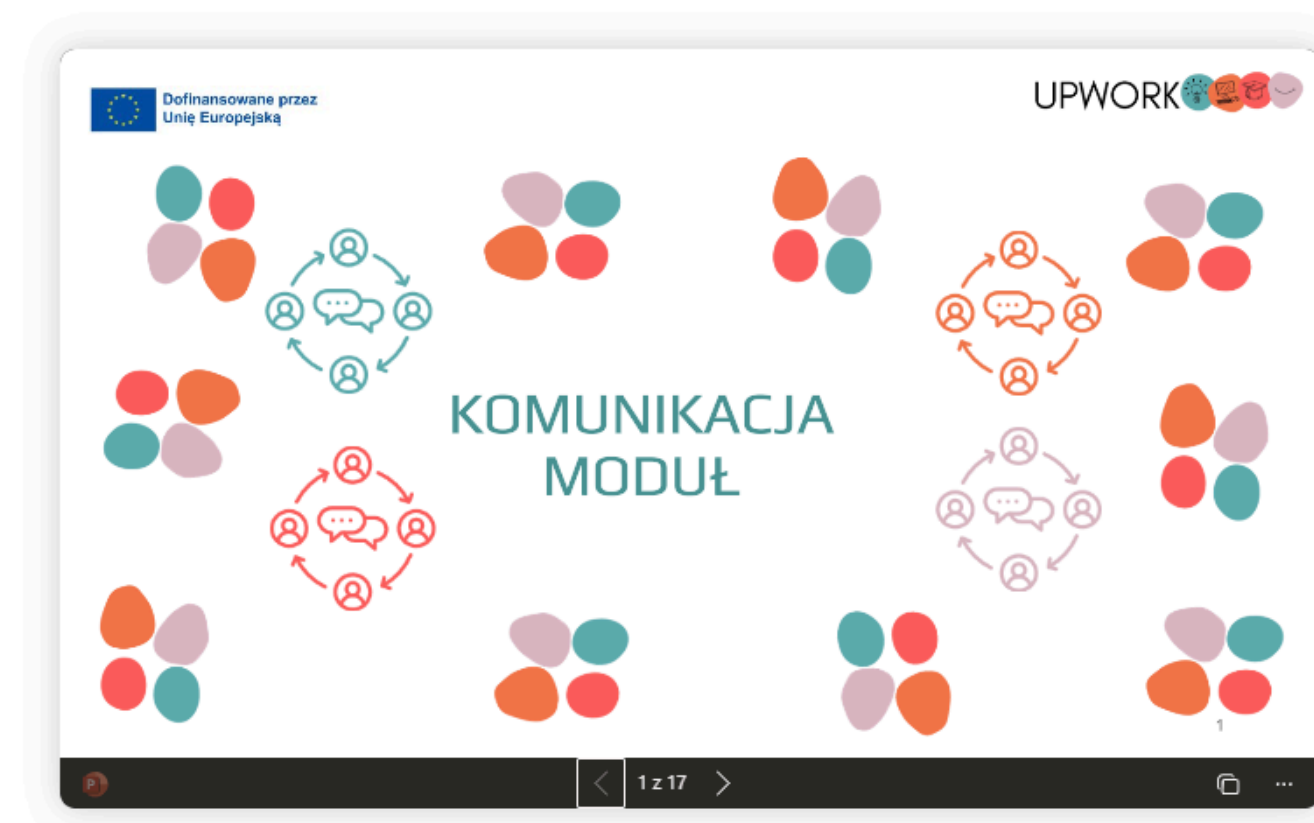
Użytkownicy mogą otrzymać Otwartą Odznakę po pomyślnym zaliczeniu quizu.

Zdobyta odznaka może zostać umieszczona w CV oraz na profilach w mediach społecznościowych, stanowiąc czytelny dowód nabytych kompetencji. W ten sposób uczestnicy zwiększają swoje szanse na zatrudnienie i rozwój zawodowy.



MATERIAŁY DO STUDIOWANIA

Istnieje wiele slajdów. Użyj strzałek na dole każdego slajdu, aby kontynuować!
Możesz zatrzymać slajdy lekcji w dowolnym momencie i rozpocząć od początku gdy potrzebujesz przerwy lub chcesz wrócić później.
Podobnie, masz możliwość wstrzymania quizu i wznowienia go w dogodnym dla siebie momencie.
KIEDY BĘDZIESZ GOTOWY, ROZWIĄŻ TEST NA DOLE!



Platforma Moodle UPWORK: Moduł komunikacja



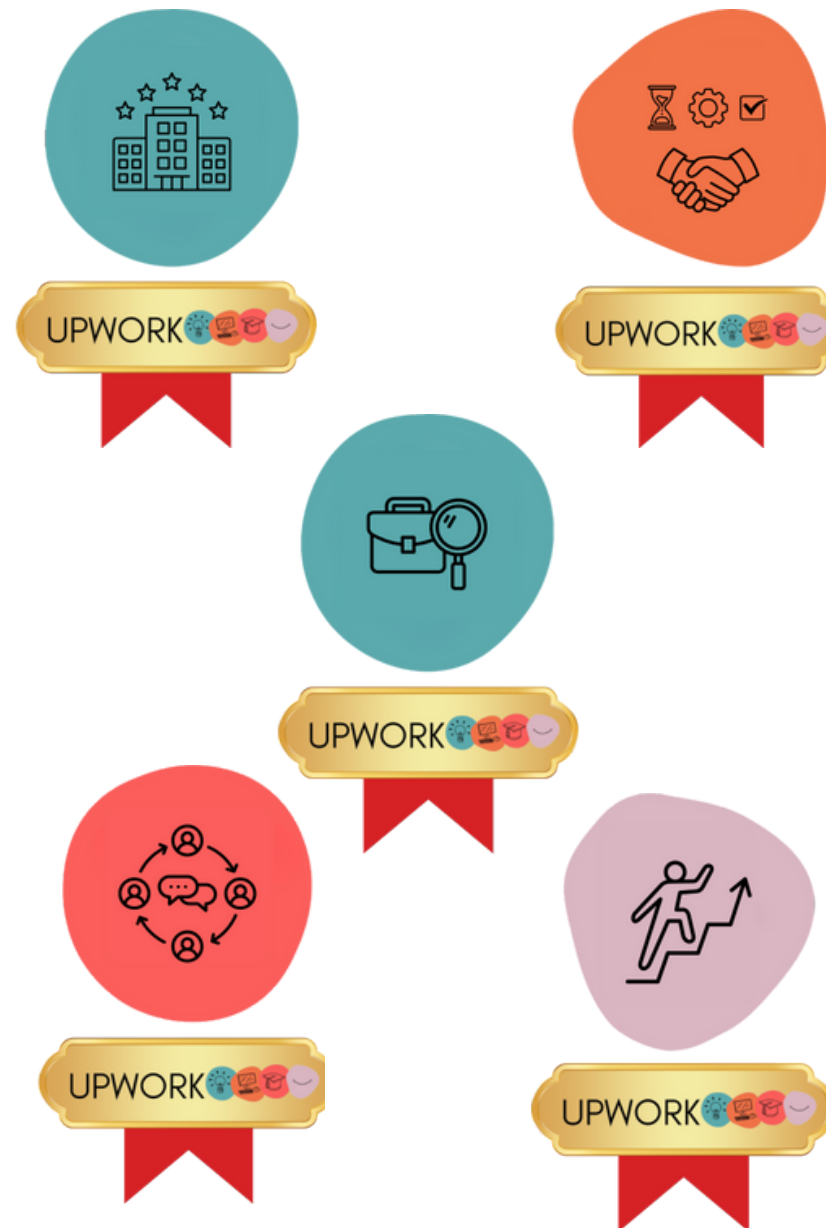
Dofinansowane przez
Unię Europejską



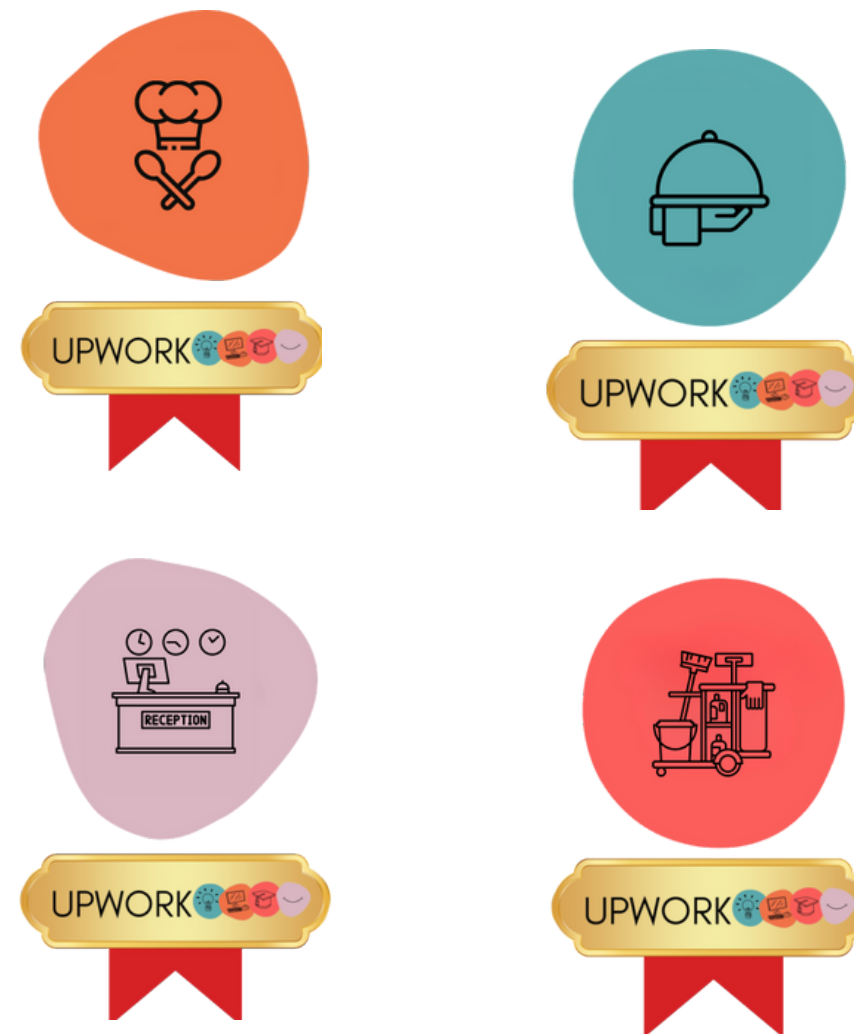
Otwarte Odznaki UPWORK

Rodzaje otwartych odznak UPWORK

Odznaki uczniów UPWORK:
Umiejętności uniwersalne



Odznaki uczniów UPWORK:
Umiejętności związane z
konkretnymi rolami



Otwarta Odznaka
Trenera UPWORK



Dofinansowane przez
Unię Europejską

UPWORK 

Wartość programu nauczania

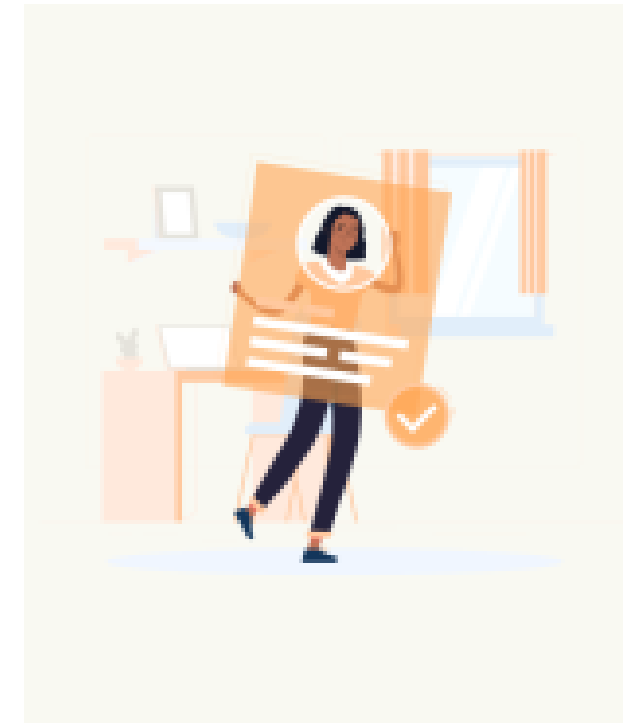
Program nauczania wyposaża nauczycieli i edukatorów w niezbędną wiedzę społeczną, kompetencje oraz strategie pedagogiczne, umożliwiające skuteczne szkolenie i wspieranie osób ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi (SNL) w zakresie zatrudnienia w branży hotelarskiej i usługowej.



Dofinansowane przez
Unię Europejską

Program nauczania dla trenerów kształcenia i szkolenia zawodowego (VET)

- Projekt UPWORK oferuje specjalistyczne treści opracowane z myślą o nauczycielach i edukatorach VET (kształcenie i szkolenie zawodowe), którzy pracują z osobami ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi (SNLs) – w tym osobami z trudnościami psychicznymi, neuroróżnorodnymi oraz długotrwale bezrobotnymi – w sektorze hotelarstwa, gastronomii i organizacji wydarzeń.
- Program nauczania stanowi praktyczne i inkluzywne ramy szkoleniowe:
- Łączy wiedzę teoretyczną z praktycznymi strategiami, wspierając edukatorów w rozwijaniu umiejętności zawodowych, kompetencji społecznych oraz zwiększaniu szans na zatrudnienie uczestników, m.in. poprzez nowoczesne narzędzia takie jak mikrokwalifikacje.
- Cała zawartość jest dostępna i wielojęzyczna, co zapewnia jej użyteczność w różnych kontekstach edukacyjnych.



Dofinansowane przez
Unię Europejską

UPWORK 

Program nauczania dla trenerów

Dzięki pięciomodułowej strukturze, program nauczania oferuje spójne, kompleksowe i praktyczne doświadczenie edukacyjne, które wyposaża nauczycieli i edukatorów w wiedzę oraz umiejętności niezbędne do skutecznego wspierania osób ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi.

Profesjoniści zyskają szersze kompetencje społeczne oraz wiedzę potrzebną do pracy z SNLs. Trenerzy VET zdobędą głębsze zrozumienie stylów uczenia się, metodologii oraz podejść pedagogicznych odpowiednich dla tej grupy uczestników.

Moduł 1: Zrozumienie uczniów ze specjalnymi potrzebami oraz specyfiki branży hotelarskiej

- **Lekcja 1.1:** Wprowadzenie do zagadnienia specjalnych potrzeb edukacyjnych – charakterystyka i typy SNL
- **Lekcja 1.2:** Rozpoznawanie zróżnicowanych potrzeb – możliwości zatrudnienia dla osób z SNL w branży hotelarskiej i usługowej
- **Lekcja 1.3:** Angażowanie uczniów ze specjalnymi potrzebami – wdrażanie Indywidualnych Programów Edukacyjnych (IPE)

Moduł 2: Skuteczna komunikacja i interakcja

- **Lekcja 2.1:** Techniki komunikacyjne – budowanie relacji z uczniami ze specjalnymi potrzebami
- **Lekcja 2.2:** Budowanie zaufania i relacji – wspieranie motywacji do nauki i rozwoju
- **Lekcja 2.3:** Strategie współpracy – wspieranie interakcji społecznych i komunikacji; rozumienie i reagowanie na trudne zachowania



**Dofinansowane przez
Unię Europejską**

UPWORK

Program nauczania dla trenerów

Moduł 3: Podejścia pedagogiczne i metody nauczania

- **Lekcja 3.1:** Inkluzyjne metody nauczania – stosowanie zróżnicowanego nauczania i technik uczenia adaptacyjnego
- **Lekcja 3.2:** Dostosowanie programu nauczania do potrzeb osób z SNL – integracja zasad Uniwersalnego Projektowania dla Ucznia się (UDL); wykorzystanie pomocy wizualnych, aktywności praktycznych i technologii w procesie nauczania
- **Lekcja 3.3:** Wykorzystanie technologii w edukacji – tworzenie angażującego i wspierającego środowiska uczenia się

Moduł 4: Otwarte odznaki i mikrokwalfikacje

- **Lekcja 4.1:** Zrozumienie mikrokwalfikacji – definicja, zasady i cechy charakterystyczne mikrokwalfikacji
- **Lekcja 4.2:** Otwarte odznaki i platforma Moodle – jak działa system i jak z niego korzystać
- **Lekcja 4.3:** Mikrokwalfikacje i otwarte odznaki dla osób z specjalnymi potrzebami edukacyjnymi – w jaki sposób wspierają proces uczenia się i dokumentowania osiągnięć

Moduł 5: Rozwój zawodowy i ciągłe doskonalenie

- **Lekcja 5.1:** Identyfikacja kluczowych umiejętności – nauczanie podstawowych umiejętności zawodowych (np. obsługa gastronomiczna, prace porządkowe, obsługa klienta)
- **Lekcja 5.2:** Szkolenia i warsztaty rozwojowe – doskonalenie umiejętności komunikacyjnych (werbalnych, niewerbalnych, aktywnego słuchania); budowanie współpracy i pracy zespołowej
- **Lekcja 5.3:** Praktyka refleksyjna – przygotowanie uczestników do rozmów kwalifikacyjnych i integracji w miejscu pracy; rozwijanie umiejętności miękkich (zarządzanie czasem, rozwiązywanie problemów, elastyczność); zapewnienie wsparcia i mentoringu w miejscu pracy; strategie wspierania utrzymania zatrudnienia i rozwoju kariery



Dofinansowane przez
Unię Europejską



UPWORK

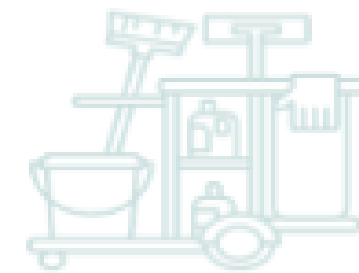
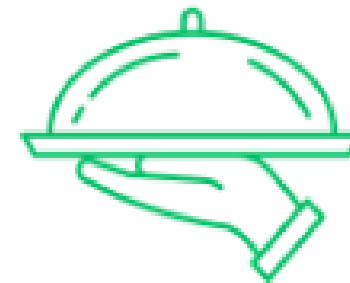
Ścieżki edukacyjne dla uczestników

Tworzenie ścieżki edukacyjnej dla osób ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi (SNL), przygotowującej je do pracy w sektorze hotelarstwa i usług, wymaga strukturalnego podejścia, które uwzględnia rozwój konkretnych kompetencji, umiejętności zawodowych oraz społecznych. Punkt wyjścia stanowią dostosowane metody dydaktyczne opracowane w ramach projektu UPWORK.

Rozdziały ścieżki edukacyjnej obejmują zagadnienia mające na celu zwiększenie zatrudnialności, elastyczności oraz pewności siebie uczestników w środowisku pracy.

W ramach projektu UPWORK wybrano i skoncentrowano się na czterech kluczowych rolach zawodowych:

- pracownik kuchni
- kelner/kelnerka
- recepcjonista/recepcjonistka
- pracownik personelu sprzątającego



Dofinansowane przez
Unię Europejską

UPWORK

Ścieżki edukacyjne – Umiejętności uniwersalne

Moduł Umiejętności uniwersalnych wyposaża uczestników w kluczowe, uniwersalne kompetencje, które stanowią fundament sukcesu w każdej roli w sektorze hotelarstwa. Umiejętności te rozwijają pewność siebie, profesjonalizm i gotowość do podjęcia pracy.

Moduł obejmuje następujące zagadnienia:

- **Wprowadzenie do branży hotelarskiej i usługowej**

Przystępne wprowadzenie do funkcjonowania sektora hotelarskiego – rodzaje dostępnych stanowisk oraz wartości, które kształtują środowisko nastawione na obsługę klienta.

- **Kompetencje w miejscu pracy**

Podstawowe umiejętności niezbędne do pracy w zespole: przestrzeganie rutyn, zarządzanie czasem oraz utrzymywanie profesjonalnej postawy w rzeczywistych warunkach pracy.

- **Komunikacja**

Praktyczne szkolenie z zakresu komunikacji werbalnej i niewerbalnej, obejmujące umiejętność słuchania, uprzejmą interakcję z gośćmi oraz skuteczną współpracę w zespole.



- **Rozwój osobisty i budowanie kompetencji**

Ćwiczenia skoncentrowane na samoświadomości, odporności emocjonalnej, motywacji oraz wyznaczaniu celów rozwojowych – dopasowanych do indywidualnej ścieżki każdego uczestnika.

- **Poszukiwanie pracy i przygotowanie do zatrudnienia**

Wsparcie w tworzeniu CV, przygotowaniu do rozmów kwalifikacyjnych, analizie ogłoszeń o pracę oraz budowaniu pewności siebie potrzebnej do wejścia lub powrotu na rynek pracy.

Wszystkie te obszary przygotowują uczestników nie tylko do podjęcia pracy, ale także do rozwoju zawodowego – z godnością, pewnością siebie i jasnym poczuciem kierunku.



**Dofinansowane przez
Unię Europejską**

UPWORK

Ścieżki edukacyjne – Umiejętności zawodowe specyficzne dla stanowiska

Po zdobyciu solidnych podstaw w zakresie Umiejętności uniwersalnych, uczestnicy kontynuują swoją ścieżkę edukacyjną poprzez praktyczne szkolenia dostosowane do kluczowych ról w sektorze hotelarstwa. Moduły dotyczące Umiejętności zawodowych przygotowują uczestników do wykonywania rzeczywistych zadań, przestrzegania procedur oraz podejmowania obowiązków w czterech najbardziej poszukiwanych obszarach pracy w hotelarstwie i gastronomii.

Każdy moduł został starannie zaprojektowany z myślą o potrzebach zarówno uczestników szkolenia, jak i przyszłych pracodawców – łącząc wiedzę techniczną z umiejętnościami interpersonalnymi, które są równie ważne. Główny nacisk położono na rozwój kompetencji, pewności siebie oraz samodzielności w miejscu pracy.

Uczestnicy mogą wybrać jedną lub więcej z poniższych ścieżek zawodowych:



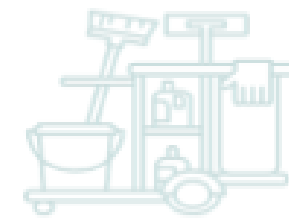
Personel kuchenny

Szkolenie z zakresu przygotowywania posiłków, zasad higieny i bezpieczeństwa, pracy zespołowej w kuchni oraz wykonywania poleceń w dynamicznym środowisku pracy.



Kelner/ Kelnerka

Umiejętności w zakresie obsługi gości, nakrywania stołów, przyjmowania zamówień, serwowania posiłków i napojów oraz prowadzenia interakcji z klientami z profesjonalizmem i uprzejmością.



Personel sprzątający

Kompetencje w zakresie sprzątania pokoi, obsługi pralni, efektywnego zarządzania czasem, dbałości o szczegóły oraz poszanowania prywatności i komfortu gości.



Recepcjonist(k)a

Umiejętności komunikacyjne i organizacyjne w zakresie zadań recepcyjnych, procedur zameldowania i wymeldowania gości, obsługi zapytań oraz zarządzania rezerwacjami – z zachowaniem uprzejmej i gościnnej postawy.

Każda ścieżka zawiera symulowane zadania, scenariusze oparte na rzeczywistych sytuacjach oraz jasno określone kryteria oceny. Po pomyślnym ukończeniu szkolenia uczestnicy otrzymują mikrokwalifikację, stanowiącą potwierdzenie ich gotowości do podjęcia pracy w wybranej roli zawodowej.



**Dofinansowane przez
Unię Europejską**

UPWORK

Analiza SWOT: Zjawisko rezygnacji z nauki wśród dorosłych uczniów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi

Kluczowe czynniki przyczyniające się do zjawiska:

Czynniki osobiste i psychologiczne

- Niska samoocena wynikająca z wcześniejszych trudności edukacyjnych (Brown & Watson, 2017)
- Problemy ze zdrowiem psychicznym (np. lęki, depresja, ADHD) wpływające na zaangażowanie
- Brak umiejętności samorzecznictwa potrzebnych do ubiegania się o dostosowania

Barriere społeczno-ekonomiczne

- Ograniczone zasoby finansowe (czesne, koszty transportu, technologie wspomagające)
- Trudność w godzeniu pracy, opieki nad bliskimi i edukacji (Dunn & Andrews, 2020)
- Ograniczony dostęp do usług wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami w obszarach o niższych dochodach



Dofinansowane przez
Unię Europejską

UPWORK

Wyzwania instytucjonalne i strukturalne

- Niedostępne materiały dydaktyczne lub metody nauczania (np. brak materiałów w brajlu, napisów czy tłumaczy języka migowego)
- Niewystarczająca elastyczność zasad dotyczących obecności i dostosowań w ocenianiu
- Niedostateczne przygotowanie kadry dydaktycznej w zakresie pracy z osobami ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi

Wpływy społeczne i środowiskowe

- Brak wsparcia rówieśniczego lub wykluczenie z głównego nurtu edukacji
- Negatywna stygmatyzacja niepełnosprawności prowadząca do izolacji (Jones & Cooper, 2019)
- Ograniczona liczba wzorców osobowych z niepełnosprawnościami odnoszących sukcesy w edukacji lub karierze



**Dofinansowane przez
Unię Europejską**

UPWORK

Interaktywne linki

Poprzez interaktywne linki będziesz mógł płynnie poruszać się po treści, uzyskać dostęp do dodatkowych zasobów, obejrzeć prezentacje, filmy wyjaśniające, przeczytać dokumenty techniczne i wiele więcej.



**Dofinansowane przez
Unię Europejską**

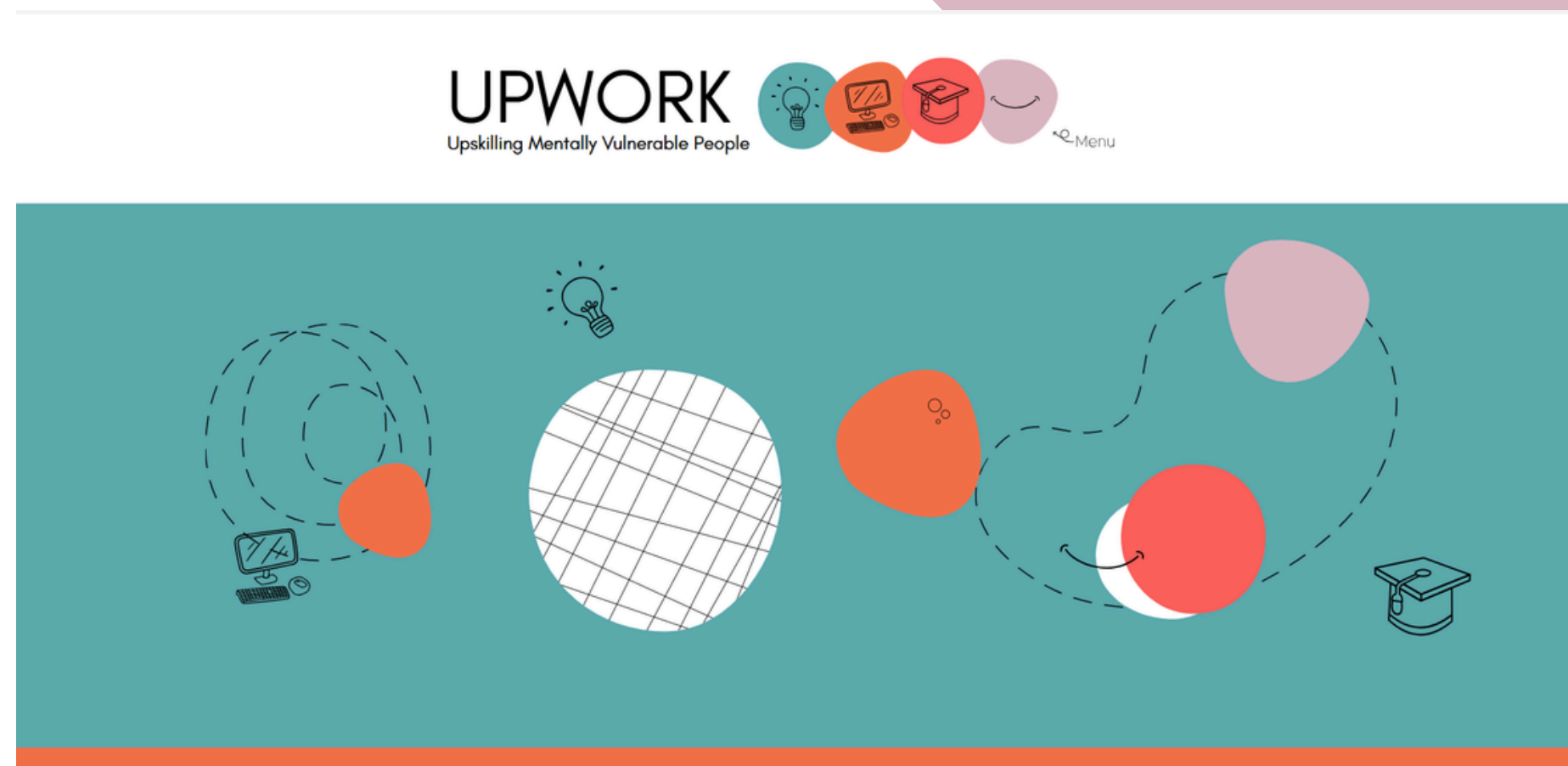
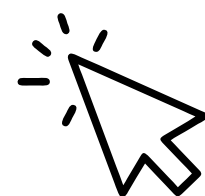
UPWORK 

WITAMY NA STRONIE UPWORK

To jest internetowa strona projektu UpWork.

Serwis został zaprojektowany tak, aby dostarczyć odwiedzającym narzędzi, zasobów i wiedzy niezbędnej do lepszego poznania założeń i działań projektu.

www.upworkproject.eu

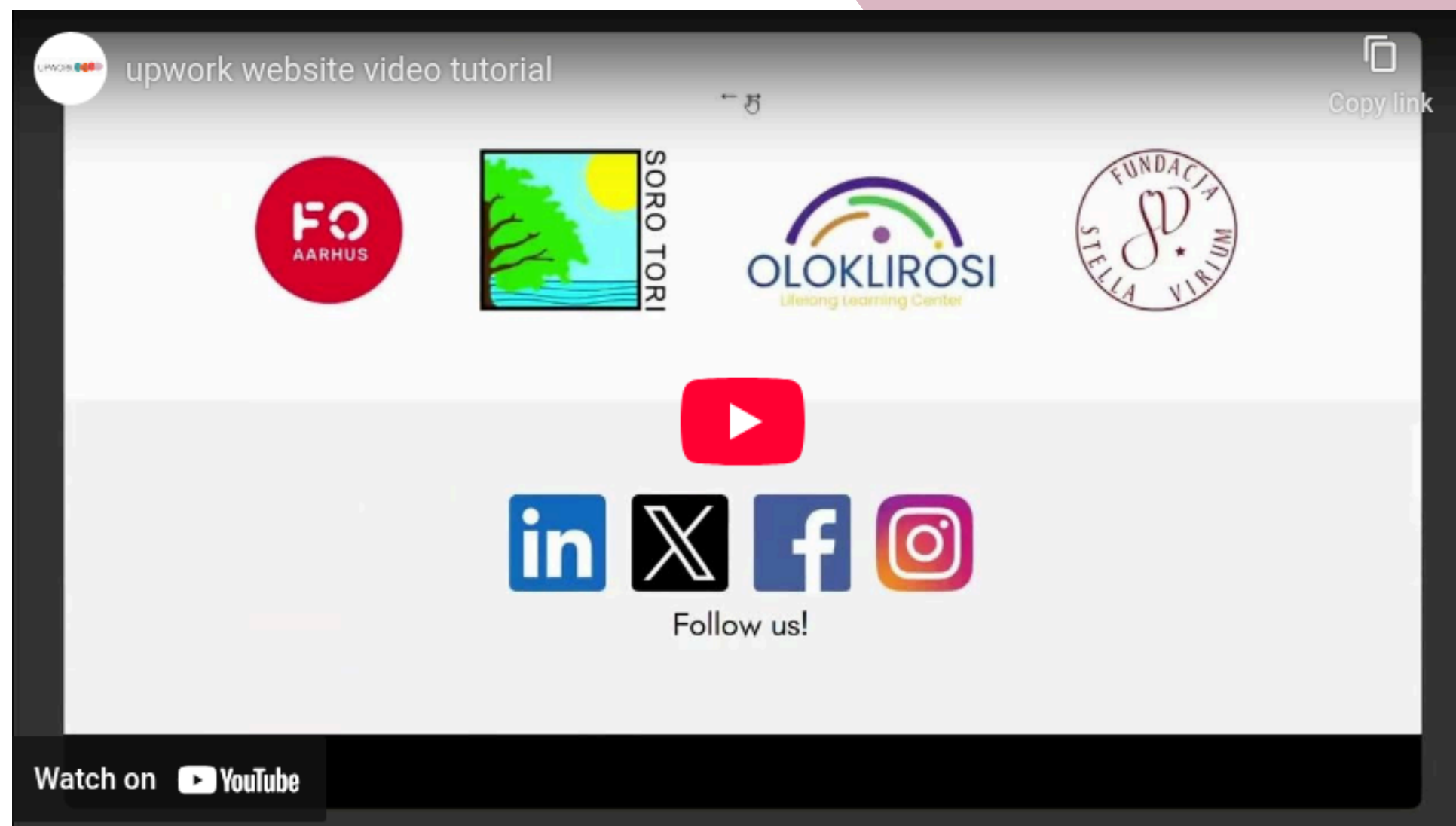


Dofinansowane przez
Unię Europejską



Obejrzyj wideo instruktażowe dostępne na stronie internetowej!

Zapoznaj się z naszym szczegółowym wideo instruktażowym, które krok po kroku przeprowadzi Cię przez najważniejsze funkcje i możliwości strony internetowej.



Dofinansowane przez
Unię Europejską

UPWORK 

NASZ KANAŁ YOUTUBE



Buscar

Odkryj kolekcję filmów stworzonych, by inspirować.



Upworkproject

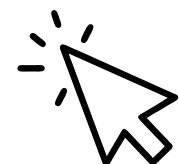
@Upworkprojecteurope • 2 suscriptores • 19 vídeos

Más información sobre este canal ...más

Personalizar canal

Gestionar vídeos

Upworkproject - YouTube



Vídeos

Publicaciones



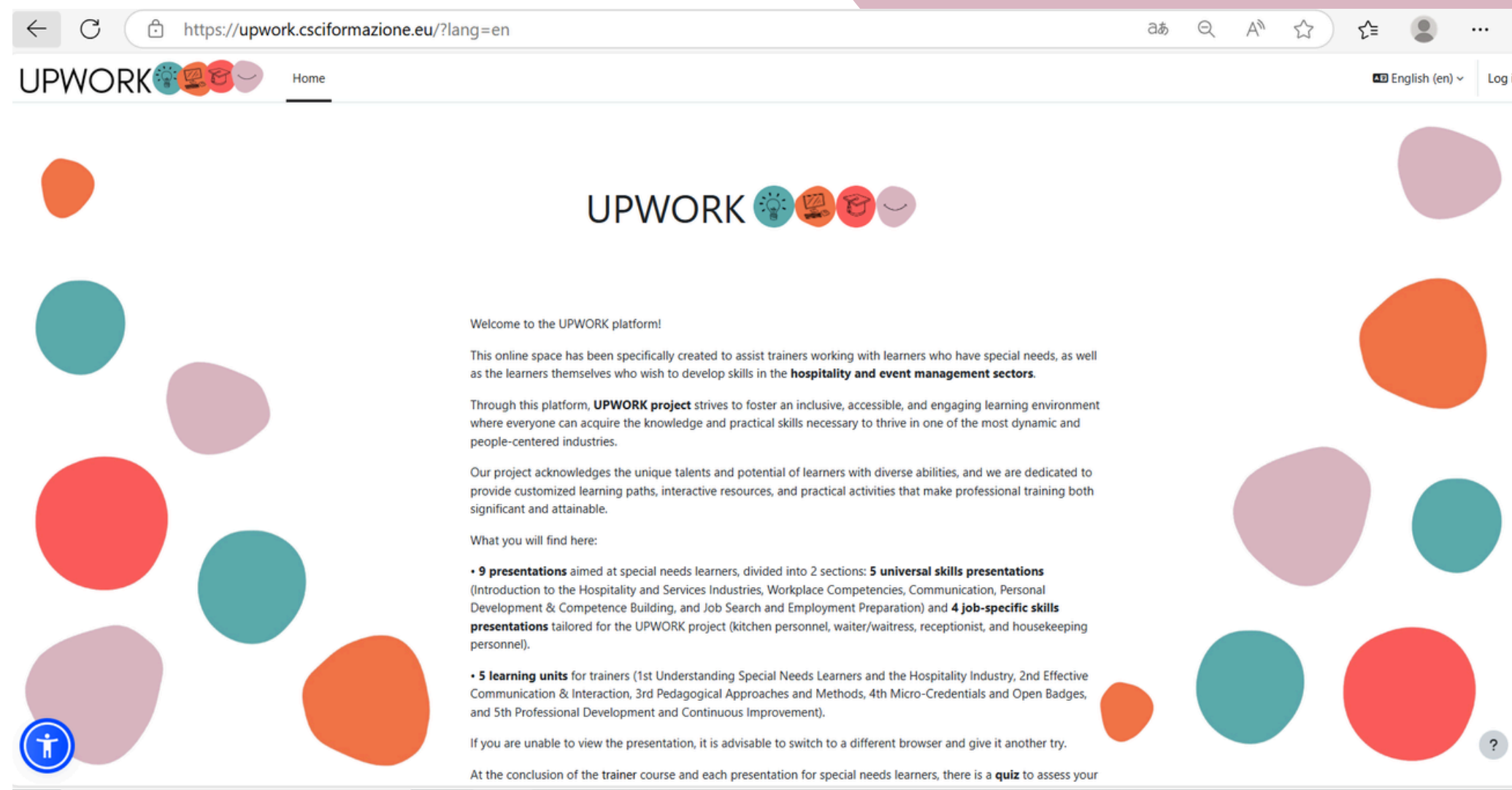
Dofinansowane przez
Unię Europejską



Platforma do nauki

Platforma edukacyjna została zaprojektowana tak, aby zapewnić kompleksowe i angażujące doświadczenie dla uczestników na każdym poziomie zaawansowania.

Upwork Project Learning Platform



Dofinansowane przez
Unię Europejską



Śledź nas!



Dofinansowane przez
Unię Europejską

UPWORK The UPWORK logo, which includes the word 'UPWORK' in a bold, sans-serif font, followed by four circular icons: a lightbulb, a computer monitor, a graduation cap, and a smiley face.